

Australian Capital Territory

Region: Australian Capital Territory

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Met	Not met	Not met	Not met	Met	
Caloola Skills Training and Job Placements	Not met	Not met	Met	Met	Met	
Regional Group Training Ltd	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	Met	
Caloola Skills Training and Job Placements	Met	Met	Met	Met	Met	
Regional Group Training Ltd	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	N/A	
Caloola Skills Training and Job Placements	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Regional Group Training Ltd	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

*sample size insufficient

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	N/A	
Caloola Skills Training and Job Placements	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Regional Group Training Ltd	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

*sample size insufficient

New South Wales

Region: Sydney

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	Not met	Not met	Not met	Not met	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met	Met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Not met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	Met	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	Met	Met	Not Met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
The Building Workers Assistance Centre (BWAC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Not met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Western New South Wales

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Not met	Not met	Met	Not met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	
Central West Community College (CWCC)	Not met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	Not met	
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Not met	N/A	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Not met	N/A	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Not met	N/A	

Region: Illawarra & South East New South Wales

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Not met	Not met	Met	Not met	Not met	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	Met	Met	Met	Met	
MAS National Apprenticeship Services	Met	Not met	Met	Not met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Business Limited (ABL)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Not met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Hunter & North Coast

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	
Central West Community College (CWCC)	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Not met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
Central West Community College (CWCC)	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Central West Community College (CWCC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Not met	N/A	N/A	Not met	N/A	

Region: Riverina

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Met	Not met	Not met	
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	
AusNAC	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	
Mission Australia	Met	Met	Not met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Met	Met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Not met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Northern Territory

Region: Northern Territory

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Apprenticeships NT	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Apprenticeships NT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Australian Apprenticeships NT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Queensland

Region: Brisbane

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Not met	Not met	
Sarina Russo Job Access	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	
Busy at Work	Not met	Not met	Met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Not met	Met	
Sarina Russo Job Access	Not met	Met	Met	Met	Not met	
Busy at Work	Met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Not met	N/A	
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Not met	N/A	
Busy at Work	Not met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Central Queensland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Busy at Work	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	
Apprentice Careers & Employment	Not met	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Busy at Work	Met	Met	Met	Met	Met	
Apprentice Careers & Employment	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprentice Careers & Employment	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprentice Careers & Employment	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: South Queensland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Not met	Not met	Not met	Met	Not met	
Sarina Russo Job Access	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	
Busy at Work	Not met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	Met	Met	Met	Met	
Busy at Work	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Busy at Work	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Northern Queensland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	Met	Met	Not met	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Torres Strait Islands

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
Queensland Apprenticeship Services	N/A	N/A	N/A	Met	N/A	

South Australia

Region: South Australia Country

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Not met	Not met	Not met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	Met	Met	Met	
Business SA	Not met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Not met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	Met	Met	Met	Met	
Business SA	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	N/A	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

*sample size insufficient

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MAS National Apprenticeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	N/A *	N/A	
Regional Australian Apprenticeships Centre (RAAC)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

*sample size insufficient

Region: Adelaide

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Not met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Not met	Met	Met	
Business SA	Not met	Met	Met	Met	Met	
A TEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Not met	Met	
Mission Australia	Met	Met	Met	Met	Met	
Business SA	Met	Met	Met	Met	Met	
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Not met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Business SA	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
ATEC – Adelaide Training & Employment Centre	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Tasmania

Region: Tasmania

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
JobNet Tasmania	Met	Met	Met	Not met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
Business & Employment	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
JobNet Tasmania	Met	Met	Met	Met	Met	
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
Business & Employment	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
JobNet Tasmania	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Business & Employment	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
JobNet Tasmania	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
MEGT	Met	N/A	N/A	Not met	N/A	
Business & Employment	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Victoria

Region: Melbourne

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Met	Not met	
Apprenticeships Melbourne	Met	Met	Not met	Met	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	Not met	Met	Not met	Met	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Group Australia	Met	Met	Not met	Not met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Not met	Met	
Apprenticeships Melbourne	Met	Met	Met	Met	Met	
Sarina Russo Job Access	Met	Met	Met	Met	Met	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Group Australia	Met	Met	Met	Met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Not met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprenticeships Melbourne	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprenticeships Group Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprenticeships Melbourne	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Sarina Russo Job Access	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Jobs Plus Apprenticeships Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprenticeships Group Australia	Met	N/A	N/A	Not met	N/A	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Gippsland

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Group Australia	Met	Not met	Met	Met	Met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Not met	Not met	Not met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
Apprenticeships Group Australia	Met	Met	Met	Met	Met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Not met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprenticeships Group Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Apprenticeships Group Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Victorian Central Highlands

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Not met	Not met	Met	
AusNAC	Met	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Not met	Met	
Victorian Employer's Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Met	Met	
AusNAC	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AusNAC	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Geelong

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Not met	Met	Met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Not met	Met	Not met	Not met	Met	
G-Force Apprentice Centre	Not met	Met	Met	Not met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Not met	Met	Met	Not met	Met	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	Met	Met	Met	Met	
G-Force Apprentice Centre	Met	Not met	Met	Not met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
G-Force Apprentice Centre	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Victorian Employer’s Chamber of Commerce & Industry (VECCI)	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
G-Force Apprentice Centre	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Western Australia

Region: Northern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Not met	Not met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Southern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Not met	Met	Not met	Not met	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Met	Met	Met	Met	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	Met	Met	Met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
The Apprenticeship & Traineeship Company	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Perth

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Not met	Met	Met	Met	
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	Met	Met	Met	Met	
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met	Met	Met	
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Not met	Met	Met	Not met	Met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers' Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres. (Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
MEGT	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
AMA Apprenticeship & Traineeship Services	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	Met	N/A	N/A	Met	N/A	

Region: Central & South Eastern Western Australia

KPI 1.C – Percentage of claims processed within 10 working days. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Not met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Met	Met	

KPI 1.E – Accuracy in assessment of incentives and personal benefits eligibility. (Benchmark 90%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	Met	Met	Met	Met	
Mission Australia	Met	Not met	Met	Not met	Not met	

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Australian Apprentices’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	N/A *	N/A	N/A	N/A *	N/A	

*sample size insufficient

KPI 2 Satisfaction level – Survey of Employers’ Satisfaction with Australian Apprenticeships Centres.
(Benchmark 85%)

AAC	R1	R2	R3	R4	R5	R6
CCI Apprenticeship Solutions	Met	N/A	N/A	Met	N/A	
Mission Australia	N/A *	N/A	N/A	N/A *	N/A	

*sample size insufficient